

TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE CHECK-IN AUTOMÁTICO

Ao adquirir o serviço de Check-in automático, reconhece e autoriza que os presentes Termos e Condições aplicam-se ao Cliente e aos Passageiros na sua Reserva/marcação.

1. INTERPRETAÇÃO

1.1. Quando utilizados nos presentes Termos e Condições, os termos e as expressões definidos nas Condições Gerais de Transporte da Wizz Air terão o mesmo significado, salvo interpretação em contrário estabelecida adiante ou imposta pelo contexto.

1.2. Por Definições das Condições Gerais de Transporte entende-se as condições gerais de transporte da Wizz Air Hungary Ltd. e/ou da Wizz Air UK Ltd., consoante o voo no qual o serviço de Check-in automático é adquirido, conforme publicadas no Web site e alteradas periodicamente pela respetiva entidade da Wizz Air.

1.3. Por CLIENTE ou ENTIDADE RESPONSÁVEL PELA RESERVA entende-se qualquer pessoa acima da idade de consentimento e com plena capacidade jurídica ou uma entidade com personalidade jurídica que atue em nome do Passageiro e faça a reserva em nome deste e/ou em nome de outro Passageiro e que assuma as obrigações previstas nas Cláusulas 6.1.4 - 6.1.7. das Condições Gerais de Transporte. A Entidade responsável pela reserva também inclui qualquer pessoa ou empresa que efetue o pagamento da Tarifa total à Wizz Air, conforme conste no Itinerário de um Passageiro e agências de viagens.

1.4. Por serviço de Check-in automático, ou Check-in automático, entende-se o serviço da Wizz Air fornecido com base em e de acordo com os presentes Termos e Condições, que conferem ao Cliente e aos Passageiros na sua reserva/marcação a possibilidade de realizar um check-in automático através do pagamento de uma taxa de Check-in automático.

2. SERVIÇO DE CHECK-IN AUTOMÁTICO

2.1. O Check-in automático pode ser adquirido no Web site ou através da aplicação móvel da Wizz Air durante a reserva/marcação do voo do Cliente ou pode ser adicionado a uma reserva/marcação existente 4 horas antes da hora programada da partida do voo do Cliente. A fim de evitar quaisquer dúvidas, a hora programada da partida significa a hora comunicada ao Cliente aquando da realização da reserva/marcação ou posteriormente pela Wizz Air, devido a alterações de horários. Os atrasos não podem ser considerados alterações de horários. Por uma questão de clareza, a aquisição do Check-in automático deve ser concluída (isto é, o pagamento deve ser realizado) 4 horas antes da hora programada da partida do voo do Cliente.

2.2. O Check-in automático pode ser adquirido das seguintes formas:

- pode ser adicionado à tarifa Basic ou WIZZ GO durante a reserva/marcação do voo do Cliente ou pode ser adicionado à reserva existente do Cliente; ou

- pode ser adquirido como parte do WIZZ Plus (está incluído no WIZZ Plus). Tenha em atenção que, se o WIZZ Plus for adquirido no prazo de 4 horas antes da hora programada da partida do voo do Cliente, o serviço de Check-in automático não é incluído no WIZZ Plus.

2.3. Se seleccione o Check-in automático, este será aplicado a todos os voos e Passageiros na reserva/marcação e a taxa do serviço será calculada de acordo com e com base no número de Passageiros e voos.

2.4. Tenha em atenção que, para efetuar um check-in bem-sucedido através do Check-in automático, deve fornecer os seguintes dados:

- dados dos documentos de viagem do Cliente e de qualquer Passageiro que acompanhe o mesmo (exceto quando se tratar de uma viagem de um local de partida na zona Schengen para um local de chegada na zona Schengen);
- um número de telefone de contacto quando se tratar de uma viagem de um local de partida na zona Schengen para um local de chegada na zona Schengen.

2.5. Através do Check-in automático adquirido, para o Cliente e os Passageiros na sua reserva/marcação (se existente), o processo de check-in será realizado automaticamente 50 horas antes da hora programada da partida do voo, caso tenha disponibilizado os dados necessários (conforme a Cláusula 2.4. dos presentes Termos e Condições). O Cliente pode disponibilizar os dados indicados na Cláusula 2.4. até 4 horas antes da hora programada da partida do voo, de forma a realizar o check-in através do serviço de Check-in automático, isto é, beneficiar do serviço.

2.6. Depois do check-in do Cliente e dos Passageiros na sua reserva/marcação (se aplicável), receberá o(s) cartão(ões) de embarque de acordo com o seguinte:

- no caso de reservas até 10 pessoas, o(s) Cartão(ões) de embarque será(ão) enviado(s) para o Cliente para o endereço de e-mail fornecido na respetiva Conta WIZZ;
- no caso de reservas acima de 10 pessoas (Reservas de grupo) (pode encontrar os detalhes aqui: <https://wizzair.com/pt-pt/informacoes-e-servicos/informacoes-acerca-de-reservas/reservas-de-grupo/termos-e-condicoes>), os Cartões de embarque estarão disponíveis em e podem ser transferidos a partir da Conta WIZZ da Entidade responsável pela reserva;
- no caso de reservas efetuadas por Agências de viagens, os Cartões de embarque dos Passageiros estarão disponíveis em e podem ser transferidos a partir da Conta WIZZ da Agência de viagens;

2.7. O Check-in automático pode ser adquirido apenas para esses voos, nos quais o check-in online é permitido e aceite pelo aeroporto de partida. Consulte aqui a lista de aeroportos nos quais a opção de check-in online não está disponível: <https://wizzair.com/pt-pt/informacoes-e-servicos/informacoes-acerca-de-reservas/check-in-e-embarque>

2.8. Se, após o Check-in automático, tiver adquirido algum serviço para a sua reserva/marcação existente ou tenha ocorrido alguma alteração relativamente à mesma, o novo Cartão de embarque (atualizado) ser-lhe-á enviado automaticamente de acordo com a Cláusula 2.6. dos presentes Termos e Condições.

2.8.1. Caso o Cliente [efetue uma alteração à reserva](#), o novo Cartão de embarque ser-lhe-á enviado de acordo com a Cláusula 2.6. dos presentes Termos e Condições após a conclusão da alteração da reserva, se o novo aeroporto de partida (o aeroporto selecionado como o novo local de partida) aceitar e permitir o check-in online.

2.9. O serviço de Check-in automático é oferecido sujeito à disponibilidade.

2.10. O serviço só está disponível para reservas efetuadas através de wizzair.com ou da aplicação móvel da Wizz Air.

3. TAXA DE CHECK-IN AUTOMÁTICO

3.1. O Check-in automático está sujeito a uma taxa por voo e por Passageiro na reserva/marcação.

3.2. Possibilidade de reembolso

3.1.1. A taxa de Check-in automático é reembolsável nas seguintes situações:

- caso o voo do Cliente tenha sido cancelado pela Wizz Air;
- caso o Cliente cancele a reserva mais de 14 dias antes da data da partida programada do voo do Cliente;
- nos casos em que a taxa de voo seja reembolsável para o Cliente, de acordo com as Condições Gerais de Transporte.

3.1.2. Em casos não expressamente indicados na Cláusula 3.1.1. dos presentes Termos e Condições, a taxa do Check-in automático não pode ser reembolsada.

A fim de evitar quaisquer dúvidas,

- não é possível solicitar o reembolso da taxa de Check-in automático caso o Cliente cancele a sua reserva/marcação no prazo de 14 dias antes da data da partida programada do voo do Cliente;
- não é possível solicitar o reembolso da taxa de Check-in automático caso o Cliente realize manualmente o seu próprio Check-in, assim como o dos Passageiros na sua reserva/marcação;
- não é possível solicitar o reembolso da taxa de Check-in automático caso os dados indicados na Cláusula 2.4. não tenham sido fornecidos até 4 horas antes da hora programada da partida do voo do Cliente.

3.3. A taxa de Check-in automático será determinada na moeda da tarifa ou do pacote, ou seja, a moeda do local de partida, salvo se a Wizz Air indicar outra moeda antes ou no momento do pagamento ou se o Cliente optar por pagar noutra moeda. A fatura é emitida na moeda do local de partida.

3.4. Os preços indicados numa determinada moeda no Web site ou na aplicação móvel da WIZZ só são válidos se essa moeda for a moeda do local de partida do voo selecionado nos termos definidos pela Wizz Air. Se o cliente optar por pagar noutra moeda, a Wizz Air procederá à conversão do preço.

4. DIVERSOS

5.1. A Wizz Air reserva-se o direito a restringir a disponibilidade do Check-in automático.

5.2. Relativamente aos dados pessoais fornecidos pelo Cliente durante o processo de Check-in automático, a Wizz Air atua em conformidade com a legislação relativa à proteção de dados em vigor sobre os dados pessoais facultados. A nossa Declaração de Privacidade está disponível no nosso Web site.

5.3. Exceto quando de outro modo definido por quaisquer disposições obrigatórias de qualquer legislação aplicável, os presentes Termos e Condições regem-se pelas leis da Hungria. Qualquer litígio entre o cliente e a Wizz Air relativo a este serviço, seja de que forma for, estará sujeito à jurisdição não exclusiva dos foros da Hungria. Por "jurisdição não exclusiva" entende-se que o Cliente poderá interpor uma ação contra a Wizz Air em qualquer jurisdição fora dos tribunais húngaros.

1 de dezembro de
2019