

ZASADY I WARUNKI DOTYCZĄCE USŁUGI AUTOMATYCZNEJ ODPRAWY

Nabywając usługę automatycznej odprawy osoba dokonująca rezerwacji potwierdza i zgadza się, że niniejsze Zasady i warunki mają zastosowanie do niej i do pasażerów objętych rezerwacją.

1. INTERPRETACJA

1.1. Warunki i sformułowania zawarte w Ogólnych warunkach przewozu Wizz Air będą miały to samo znaczenie w niniejszych Zasadach i warunkach, chyba zostało to określone poniżej lub z kontekstu wynika inaczej.

1.2. Termin Ogólne warunki przewozu oznacza Ogólne warunki przewozu Wizz Air Hungary Ltd lub Wizz Air UK Ltd w zależności od lotu, na który wykupiono usługę automatycznej odprawy, w wersji opublikowanej na stronie internetowej i od czasu do czasu modyfikowanej przez Wizz Air.

1.3. OSOBA DOKONUJĄCA REZERWACJI oznacza osobę pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych lub osobę prawną działającą w charakterze pełnomocnika pasażera, dokonującą rezerwacji na nazwisko swoje lub mocodawcy oraz w imieniu swoim lub mocodawcy, a także innych pasażerów. Osoba ta podejmuje zobowiązania określone w punktach 6.1.4. – 6.1.7. Ogólnych warunków przewozu. Jest to również każda inna osoba fizyczna lub firma dokonująca opłaty ceny całkowitej określonej w planie podróży pasażera i biur podróży.

1.4. Usługa automatycznej odprawy lub automatyczna odprawa oznacza naszą usługę świadczoną na podstawie i zgodnie z niniejszymi Zasadami i warunkami, która uprawnia osobę dokonującą rezerwacji i pasażerów objętych rezerwacją do automatycznej odprawy po uiszczeniu opłaty za automatyczną odprawę.

2. USŁUGA AUTOMATYCZNEJ ODPRAWY

2.1. Usługę automatycznej odprawy można nabyć na stronie internetowej lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej Wizz Air podczas dokonywania rezerwacji lotu lub dodać do istniejącej rezerwacji na 4 godziny przed rozkładową godziną odlotu. Rozkładowa godzina odlotu oznacza godzinę podaną osobie dokonującej rezerwacji w momencie dokonywania rezerwacji lub w późniejszym terminie przez Wizz Air w związku ze zmianami w rozkładzie lotów. Opóźnienia nie mogą być traktowane jako zmiana w rozkładzie lotów. Zakupu usługi automatycznej odprawy należy dokonać (tzn. płatność musi zostać zakończona) na 4 godziny przed rozkładową godziną odlotu.

2.2. Usługę automatycznej odprawy można nabyć w następujący sposób:

- może zostać dodana do taryfy Basic lub WIZZ GO podczas dokonywania rezerwacji lotu lub dodana do istniejącej rezerwacji; lub

- można ją nabyć w ramach WIZZ Plus (jest ona zawarta w cenie WIZZ Plus). W przypadku zakupu WIZZ Plus w ciągu 4 godzin poprzedzających rozkładową godzinę odlotu usługa automatycznej odprawy nie jest zawarta w WIZZ Plus.

2.3. Jeśli osoba dokonująca rezerwacji doda usługę automatycznej odprawy, zostanie ona zastosowana do wszystkich lotów i wszystkich pasażerów objętych rezerwacją, a opłata za usługę zostanie obliczona na podstawie liczby pasażerów i lotów.

2.4. Warunkiem pomyślnego dokonania automatycznej odprawy jest podanie następujących danych:

- dane dotyczące dokumentów podróży osoby dokonującej rezerwacji i pozostałych pasażerów objętych rezerwacją (z wyjątkiem podróży, której miejsce rozpoczęcia oraz miejsce docelowe znajdują się w strefie Schengen);

- numer telefonu kontaktowego w przypadku podróży, której miejsce rozpoczęcia oraz miejsce docelowe znajdują się w strefie Schengen;

2.5. W ramach wykupionej usługi automatycznej odprawy proces odprawy osoby dokonującej rezerwacji i pozostałych pasażerów objętych rezerwacją (jeśli dotyczy) odbędzie się automatycznie na 50 godzin przed rozkładową godziną odlotu, jeżeli podane zostały niezbędne dane (zgodnie z punktem 2.4. niniejszych Zasad i warunków). Dane wskazane w punkcie 2.4. można podać do 4 godzin przed rozkładową godziną odlotu w celu dokonania automatycznej odprawy, tzn. skorzystania z tej usługi.

2.6. Po zakończeniu odprawy osoby dokonującej rezerwacji i pozostałych pasażerów objętych rezerwacją (jeśli dotyczy), osoba dokonująca rezerwacji otrzyma kartę pokładową (karty pokładowe) zgodnie z poniższymi zasadami:

- w przypadku rezerwacji obejmujących do 10 osób, karty pokładowe zostaną wysłane do osoby dokonującej rezerwacji pocztą elektroniczną na adres e-mail podany na koncie WIZZ;

- w przypadku rezerwacji obejmujących powyżej 10 osób (rezerwacje grupowe) (szczegóły można znaleźć tutaj: <https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/informacje-o-rezerwacji/rezerwacja-grupowa/zasady-i-warunki>) karty pokładowe będą dostępne na koncie WIZZ osoby dokonującej rezerwacji i mogą zostać pobrane z tego konta;

- w przypadku rezerwacji dokonywanych przez biura podróży, karty pokładowe pasażerów będą dostępne na koncie WIZZ biura podróży i mogą zostać pobrane z tego konta;

2.7. Automatyczną odprawę można zakupić tylko w przypadku lotów, dla których odprawa online jest dostępna i akceptowana przez lotnisko wylotu. Wykaz lotnisk, na których odprawa online jest niedostępna znajduje się tutaj: <https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/informacje-o-rezerwacji/odprawa-i-wejscie-na-poklad>

2.8. Jeżeli po automatycznej odprawie osoba dokonująca rezerwacji zakupi jakiegokolwiek usługi w ramach istniejącej rezerwacji lub nastąpią jakiegokolwiek zmiany w stosunku do istniejącej rezerwacji, nowa (aktualna) karta pokładowa zostanie wysłana do osoby dokonującej rezerwacji automatycznie zgodnie z punktem 2.6. niniejszych Zasad i warunków.

2.8.1. W przypadku [zmiany rezerwacji](#) przez pasażera nowa karta pokładowa zostanie wysłana do osoby dokonującej rezerwacji zgodnie z punktem 2.6. niniejszych Zasad i warunków po dokonaniu zmiany rezerwacji, jeśli nowe lotnisko wylotu (lotnisko wybrane jako nowe miejsce wylotu) akceptuje i zezwala na odprawę online.

2.9. Usługa automatycznej odprawy jest oferowana w zależności od dostępności.

2.10. Usługa automatycznej odprawy jest dostępna tylko dla rezerwacji dokonanych na stronie wizzair.com lub w aplikacji mobilnej Wizz Air.

3. OPŁATA ZA AUTOMATYCZNĄ ODPRAWĘ

3.1. Automatyczna odprawa podlega opłacie za każdego pasażera w ramach rezerwacji i lot.

3.2. Zasady zwrotu

3.1.1. Opłata za automatyczną odprawę podlega zwrotowi w następujących przypadkach:

- w przypadku odwołania lotu przez Wizz Air;
- w przypadku anulowania rezerwacji przez osobę dokonującą rezerwacji wcześniej niż na 14 dni przed planową datą wylotu
- w przypadkach, gdy opłata za bilet podlega zwrotowi zgodnie z Ogólnymi warunkami przewozu

3.1.2. W przypadkach, które nie zostały wyraźnie wskazane w punkcie 3.1.1. niniejszych Zasad i warunków, opłata za automatyczną odprawę nie podlega zwrotowi.

Dla uniknięcia wątpliwości,

- nie można żądać zwrotu opłaty za automatyczną odprawę w przypadku anulowania rezerwacji w ciągu 14 dni od planowej daty wylotu
- nie można żądać zwrotu opłaty za automatyczną odprawę w przypadku, gdy osoba dokonująca rezerwacji dokona odprawy siebie i pozostałych pasażerów objętych rezerwacją.
- nie można żądać zwrotu opłaty za automatyczną odprawę w przypadku, gdy dane wskazane w punkcie 2.4. nie zostały podane na 4 godziny przed rozkładową godziną odlotu;

3.3. Opłata za automatyczną odprawę zostanie określona w walucie taryfy lub pakietu, co oznacza walutę obowiązującą w miejscu wylotu, o ile Wizz Air nie wskaże innej waluty w momencie lub przed momentem dokonywania płatności i o ile osoba dokonująca rezerwacji nie zdecyduje się zapłacić w innej walucie. Faktura zostanie wystawiona w walucie obowiązującej w miejscu wylotu.

3.4. Wskazane na stronie internetowej Wizz Air lub w aplikacji mobilnej WIZZ ceny w danej walucie są ważne tylko wtedy, jeśli ta waluta obowiązuje w miejscu wylotu danego lotu zgodnie z definicją Wizz Air. W przypadku wyboru innej waluty cena zostanie przeliczona przez Wizz Air.

4. RÓŻNE

5.1. Wizz Air zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności usługi automatycznej odprawy.

5.2. Dane osobowe podane podczas procesu automatycznej odprawy traktujemy zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Nasza informacja o polityce prywatności jest dostępna na stronie internetowej.

5.3. O ile żadne bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, niniejsze Zasady i warunki podlegają przepisom obowiązującym na Węgrzech. Wszelkie spory pomiędzy osobą dokonującą rezerwacji a Wizz Air, które w jakikolwiek sposób dotyczą tej usługi, podlegają niewyłącznej jurysdykcji sądów węgierskich. „Niewyłączna jurysdykcja” oznacza, że osoba dokonująca rezerwacji może wystąpić z roszczeniem przeciwko Wizz Air także do innych sądów poza węgierskimi.

1 grudnia 2019 r.