

תנאים והגבלות של שירות הצק-אין האוטומטי

ברכישה של שירות הצק-אין האוטומטי, אתה מסכים שהתנאים וההגבלות הנוכחיים חלים עליך ועל הנוסעים בהזמנה שלך.

1. הבהרה

1.1. למונחים ולביטויים שהוגדרו בתנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air משמעות זהה כאשר הם משמשים במסמך תנאים ומגבלות זה אלא אם הוגדרו להלן או אם משתמע אחרת מן ההקשר.

1.2. הגדרות: תנאי ההובלה הכלליים הם תנאי ההובלה הכלליים של חברות Wizz Air Hungary Ltd ו-Wizz Air UK Ltd, בהתאם לטיסה שעבורה נרכש השירות של הצק-אין האוטומטי, כפי שפורסמו באתר האינטרנט שלנו ולפי התיקונים שמבוצעים על ידי הישות הרלוונטית של Wizz Air מעת לעת.

1.3. אתה או מזמין הוא האדם בגיל הבגרות ובעל כשירות משפטית מלאה, או ישות משפטית הפועלת כסוכן מטעם הנוסע, המבצעים את ההזמנה בשם ו/או מטעם הנוסע ו/או בשם ומטעם נוסעים אחרים ואשר מקבלים על עצמם את ההתחייבויות המפורטות בסעיפים 6.1.4 - 6.1.7. של תנאי ההובלה הכלליים. המונח מזמין כולל גם כל יחיד או חברה המשלמים לנו את מחיר הטיסה המלא, כמפורט בתוכנית הנסיעה של הנוסע ובסוכנויות הנסיעות.

1.4. השירות צק-אין אוטומטי משמעותו השירות שאנחנו מספקים בהתאם לתנאים ולהגבלות הנוכחיים, שמאפשר לך ולנוסעים בהזמנה שלך לעבור תהליך אוטומטי של צק-אין עבור דמי השירות של הצק-אין האוטומטי.

2. השירות של הצק-אין האוטומטי

2.1. את השירות של הצק-אין האוטומטי אפשר לרכוש באתר האינטרנט או דרך האפליקציה לנייד של Wizz Air בתהליך ההזמנה של הטיסה שלך או שאפשר להוסיף אותו להזמנה קיימת עד ארבע שעות שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה שלך. למען הסר ספק, שעת ההמראה המתוכננת היא השעה שנאמרה לך במועד ההזמנה או במועד מאוחר יותר על ידי Wizz Air בעקבות שינויים בלוחות הזמנים. עיכובים לא נחשבים כשינויים בלוחות הזמנים. לצורך הבהרה, את הרכישה של שירות הצק-אין האוטומטי יש להשלים (כלומר, את התשלום יש לבצע במלואו) עד ארבע שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה שלך.

2.2. את השירות של הצק-אין האוטומטי אפשר לרכוש בדרכים הבאות:

- ניתן להוסיף אותו לתעריף Basic או Wizz Go בתהליך ההזמנה של הטיסה שלך או שאפשר להוסיף אותו להזמנה קיימת שביצעת. בנוסף,

- אפשר לרכוש אותו כחלק מתעריף Wizz Plus (השירות כלול בחבילת Wizz Plus). לתשומת ליבך, במקרה שהחבילה של Wizz Plus נרכשה בטווח של ארבע שעות או פחות משעת ההמראה המתוכננת של הטיסה שלך, השירות של הצק-אין האוטומטי לא ייכלל בחבילה של Wizz Plus.

2.3. אם בחרת בשירות של הצק-אין האוטומטי, הוא יחול על כל הטיסות של הנוסעים בהזמנה ודמי השירות יחושבו בהתאם למספר הנוסעים והטיסות.

2.4. לתשומת ליבך, כדי לבצע את הצק-אין בהצלחה דרך הצק-אין האוטומטי, יש לספק את הנתונים הבאים:

- הפרטים של מסמכי הנסיעה שלך ושל הנוסעים הנוספים (למעט מקרים בהם טסים ממקום המראה באזור שנגן למקום ההגעה שנמצא גם באזור שנגן);

- מספק טלפון ליצירת קשר במקרה של טיסה ממקום המראה באזור שנגן למקום ההגעה שנמצא גם באזור שנגן;

2.5. באמצעות השירות של הצק-אין האוטומטי שנרכש, תהליך הצק-אי יבוצע עבורך ועבור הנוסעים בהזמנה שלך (אם יש) באופן אוטומטי 50 שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה שלך, בתנאי שסיפקת את הנתונים הנדרשים (בהתאם לסעיף 2.4. בתנאים וההגבלות הנוכחיים). אפשר לספק את הנתונים שמצוינים בסעיף 2.4. עד ארבע שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה שלך כדי לבצע את הצק-אין באמצעות השירות של הצק-אין האוטומטי, כלומר כדי לנצל את השירות.

2.6. אחרי שהצק-אין בוצע עבורך ועבור הנוסעים בהזמנה שלך (אם יש), תקבל את כרטיסי העלייה למטוס בהתאם לתנאים הבאים:

- אם ההזמנה היא עבור עד 10 אנשים, כרטיסי העלייה למטוס יישלחו דרך הדוא"ל לכתובת הדוא"ל שסופקה בחשבון Wizz שלך;

- במקרה שההזמנה היא עבור מעל 10 אנשים (הזמנות קבוצתיות) (את הפרטים ניתן למצוא כאן: <https://wizzair.com/he-conditions-and-bookings/terms-information/group-services/booking-and-il/information>) כרטיסי העלייה למטוס יהיו זמינים בחשבון Wizz של המזמין וניתן יהיה להוריד אותם משם;

- במקרה שההזמנות בוצעו על ידי סוכנות נסיעות, כרטיסי העלייה למטוס של הנוסעים יהיו זמינים בחשבון Wizz של סוכנות הנסיעות ויהיה ניתן להוריד אותם משם;

2.7. ניתן לרכוש את השירות של הצק-אין האוטומטי רק עבור הטיסות שבהן אפשר לבצע צק-אין באתר האינטרנט ולשדות תעופה שמקבלים צק-אין באתר האינטרנט. ניתן לראות כאן רשימה של שדות תעופה שבהם צק-אין באתר האינטרנט לא זמין: <https://wizzair.com/he-boarding-and-in-information/check-services/booking-and-il/information>

2.8. אם רכשת שירותים אחרים להזמנה קיימת או אם ביצעת שינויים בהקשר להזמנה קיימת אחרי הרכישה של הצק-אין האוטומטי, כרטיס העלייה למטוס החדש (המעודכן) יישלח אליך באופן אוטומטי בהתאם לסעיף 2.6 של התנאים וההגבלות הנוכחיים.

2.8.1. אם ביצעת שינויים בהזמנה שלך, כרטיס העלייה למטוס יישלח אליך בהתאם לסעיף 2.6 של התנאים וההגבלות הנוכחיים אחרי שהשינוי בהזמנה שלך הושלם, אם שדה התעופה החדש של הטיסה היוצאת (שדה התעופה שבו בחרת כמקום ההמראה) מקבל ומאפשר צק-אין באתר האינטרנט.

2.9. השירות של הצק-אין האוטומטי מוצע בהתאם לזמינות.

2.10. השירות זמין רק בהזמנות שבוצעו באתר wizzair.com או דרך האפליקציה לנייד של Wizz Air.

3. דמי השירות של הצק-אין האוטומטי

3.1. השירות של הצק-אין האוטומטי כפוף לתשלום של דמי שירות לכל טיסה ולכל נוסע בהזמנה.

3.2. קבלת החזר כספי

3.1.1. ניתן לקבל החזר כספי עבור השירות של הצק-אין האוטומטי במקרים הבאים:

- אם הטיסה שלך בוטלה על ידי Wizz Air;

- אם ביטלת את הטיסה שלך מעל 14 ימים לפני תאריך ההמראה המתוכנן של הטיסה שלך

- במקרה שאפשר לקבל החזר כספי על תעריף הטיסה לפי תנאי ההובלה הכלליים שלך

3.1.2. במקרים שלא מפורטים באופן מפורש בסעיף 3.1.1 של התנאים וההגבלות הנוכחיים, לא ניתן לקבל החזר כספי עבור דמי השירות של הצק-אין האוטומטי.

למען הסר ספק,

- לא ניתן לבקש החזר כספי עבור דמי השירות של הצק-אין האוטומטי אם ביטלת את ההזמנה שלך בטווח של 14 ימים או פחות מתאריך ההמראה המתוכנן של הטיסה שלך

- לא ניתן לבקש החזר כספי עבור דמי השירות של הצק-אין האוטומטי אם ביצעת את הצק-אין באופן ידני עבורך ו/או עבור הנוסעים בהזמנה שלך.

- לא ניתן לבקש החזר כספי עבור דמי השירות של הצק-אין האוטומטי במקרה שהנתונים שצוינו בסעיף 2.4 לא סופקו עד ארבע שעות לפני שעת ההמראה המתוכננת של הטיסה שלך;

3.3. דמי השירות של הצק-אין האוטומטי ייקבעו במטבע של תעריף הטיסה או החבילה, כלומר המטבע של מקום ההמראה אלא אם יצוין מטבע אחר במועד התשלום או לפניו או אם תבחר לשלם במטבע אחר. החשבונית תונפק במטבע של מקום ההמראה.

3.4. המחירים הנקובים במטבע נתון באתר האינטרנט שלנו או באפליקציה לנייד של Wizz תקפים רק כאשר אותו מטבע הוא המטבע הנהוג במקום ההמראה של הטיסה הנבחרת, על פי הגדרת Wizz Air. אם תבחר לשלם במטבע אחר, אנו נבצע את ההמרה.

4. שונות

5.1. Wizz Air שומרת לעצמה את הזכות להגביל את הזמינות של הצק-אין האוטומטי.

5.2. בהקשר לנתונים האישיים שסיפקת לנו במהלך הרכישה של הצק-אין האוטומטי, אנו פועלים בהתאם לחוקים הרלוונטיים להגנה על נתונים בכל הנוגע לנתונים האישיים שלך. מדיניות הפרטיות שלנו זמינה באתר האינטרנט שלנו.

5.3. אלא אם פורט אחרת באמנה או בהוראה אחרת של החוק החל, התנאים וההגבלות האלו יישלטו על ידי חוקי הונגריה. מחלוקות מכל סוג בינך לביננו בנוגע לשירות זה, יהיו אשר יהיו, יתבררו בכפוף לסמכות השיפוט הלא בלעדית של בתי המשפט בהונגריה. המונח סמכות שיפוט לא בלעדית משמעותו כי הנך רשאי להגיש תביעה נגדנו גם במקום שיפוט שאינו בתי המשפט בהונגריה