

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE AUTO CHECK-IN

En achetant le service Auto Check-in, vous reconnaissez et acceptez que les présentes Conditions générales s'appliquent à Vous et aux Passagers inclus dans votre Réservation.

1. INTERPRÉTATION

1.1. Les conditions et les expressions définies dans les Conditions générales de transport de WIZZ Air ont la même signification que lorsqu'elles sont utilisées dans ces Conditions générales sauf indication contraire mentionnée ci-dessous ou sauf si le contexte exige une interprétation différente.

1.2. Définitions Conditions générales de transport désigne les conditions générales de transport de Wizz Air Hungary Ltd et/ou Wizz Air UK Ltd selon le vol pour lequel le service Auto Check-in est acheté, tel que publié sur le Site Web et amendé au besoin par l'entité Wizz Air concernée.

1.3. VOUS ou AUTEUR DE LA RÉSERVATION désigne la personne physique âgée d'au moins dix-huit (18) ans ou entité juridique agissant en tant qu'agent pour le Passager et procédant à la réservation en son nom et pour son compte et/ou au nom d'autres Passagers et pour leur compte, et qui assume les obligations définies dans les Clauses 6.1.4 à 6.1.7. des Conditions générales de transport. L'Auteur de la réservation désigne également tout individu ou entreprise s'acquittant du Tarif total tel qu'indiqué dans l'Itinéraire du Passager et des agences de voyages.

1.4. Service Auto Check-in ou Auto Check-in désigne Notre service fourni selon et conformément aux présentes Conditions générales, qui Vous accorde ainsi qu'aux Passagers inclus dans votre réservation la possibilité d'être automatiquement enregistré(s) sous réserve de frais d'Auto Check-in.

2. SERVICE AUTO CHECK-IN

2.1. Le service Auto Check-in peut être acheté sur le Site Web ou via l'appli mobile Wizz Air lors de la réservation de Votre vol. Il est également possible de l'ajouter à une réservation existante 4 heures avant l'heure de départ prévue de Votre vol. Pour éviter toute ambiguïté, l'heure de départ prévue désigne l'heure qui vous a été communiquée au moment de la réservation ou ultérieurement par Wizz Air suite à un changement d'horaire. Un retard ne peut pas être considéré comme un changement d'horaire. Dans un souci de clarté, le service Auto Check-in doit être acheté (c.-à-d. le paiement doit être effectué) 4 heures avant l'heure de départ prévue de Votre vol.

2.2. Le service Auto Check-in peut être acheté des manières suivantes :

- Il peut être ajouté au tarif Basic ou à WIZZ Go au moment de la réservation de Votre vol, ou être ajouté à Votre réservation existante ; ou

- Il peut être acheté dans le cadre de WIZZ Plus (service inclus dans WIZZ Plus). Toutefois, si WIZZ Plus est acheté dans les 4 heures avant l'heure de départ prévue de Votre vol, le service Auto Check-in n'est pas inclus dans WIZZ Plus.

2.3. Si vous optez pour le service Auto Check-in, il sera appliqué à tous les vols et tous les Passagers inclus dans la réservation, et son prix sera calculé sur et d'après le nombre de Passagers et de vols.

2.4. Pour que l'enregistrement via le service Auto Check-in aboutisse, vous devez fournir les données suivantes :

- les détails de Vos titres de voyage et de tous les Passagers vous accompagnant (sauf si le lieu de départ et le lieu d'arrivée du voyage se trouvent dans l'espace Schengen) ;
- un numéro de téléphone pour vous joindre si le lieu de départ et le lieu d'arrivée du voyage se trouvent dans l'espace Schengen.

2.5. Avec l'achat du service Auto Check-in pour Vous et les Passagers de votre réservation (le cas échéant), la procédure d'enregistrement s'effectuera automatiquement 50 heures avant l'heure de départ prévue de Votre vol, à condition d'avoir fourni les données nécessaires (conformément à la Clause 2.4. des présentes Conditions générales). Vous pouvez fournir les données mentionnées à la Clause 2.4. jusqu'à 4 heures avant l'heure de départ prévue de Votre vol afin de bénéficier du service Auto Check-in.

2.6. Après Votre enregistrement et celui des Passagers de votre réservation (le cas échéant), Vous recevrez la ou les Cartes d'embarquement comme suit :

- par e-mail envoyé à l'adresse e-mail renseignée dans votre Compte WIZZ si l'enregistrement concerne jusqu'à 10 personnes ;
- si l'enregistrement concerne plus de 10 personnes (Réservations de groupe) (détails disponibles ici : <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/booking-information/group-bookings/terms-and-conditions>), les Cartes d'embarquement seront disponibles au téléchargement depuis le Compte WIZZ de l'Auteur de la réservation ;
- si la réservation a été effectuée par une Agence de voyages, les Cartes d'embarquement des Passagers seront disponibles au téléchargement depuis le Compte WIZZ de l'Agence de voyages.

2.7. Le service Auto Check-in ne peut être acheté que pour des vols sur lesquels l'enregistrement en ligne est autorisé et accepté par l'aéroport de départ. La liste des aéroports ne proposant pas l'enregistrement en ligne est disponible ici : <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/booking-information/check-in-and-boarding>

2.8. Si vous achetez de nouveaux services pour Votre réservation existante ou si des modifications sont apportées à Votre réservation après votre Enregistrement automatique, la nouvelle Carte d'embarquement (actualisée) vous sera automatiquement envoyée conformément à la Clause 2.6. des présentes Conditions générales.

2.8.1. Dans l'éventualité où Vous [modifiez votre réservation](#), la nouvelle Carte d'embarquement vous sera envoyée conformément à la Clause 2.6. des présentes Conditions générales après la modification de votre réservation, si le nouvel aéroport de départ (l'aéroport que vous avez sélectionné comme nouveau lieu de départ) accepte et autorise l'enregistrement en ligne.

2.9. Le service Auto Check-in est proposé sous réserve de disponibilité.

2.10. Il n'est disponible que pour les réservations effectuées sur wizzair.com ou via l'appli mobile Wizz Air.

3. FRAIS DU SERVICE AUTO CHECK-IN

3.1. Le service Auto Check-in est soumis à des frais par vol et par Passager inclus dans la réservation.

3.2. Remboursement

3.1.1. Les frais du service Auto Check-in sont remboursables dans les cas suivants :

- si votre vol a été annulé par Wizz Air ;
- si Vous annulez votre réservation plus de 14 jours avant la date de départ prévue de votre vol ;
- dans les situations où vous êtes admissible au remboursement des frais de vol conformément aux Conditions générales de transport.

3.1.2. Dans les cas non expressément stipulés à la Clause 3.1.1. des présentes Conditions générales, les frais du service Auto Check-in ne peuvent pas être remboursés.

Pour éviter toute ambiguïté,

- aucun remboursement des frais du service Auto Check-in ne peut être demandé si Vous annulez votre réservation dans les 14 jours précédant la date de départ prévue de votre vol ;
- aucun remboursement des frais du service Auto Check-in ne peut être demandé si Vous procédez manuellement à l'enregistrement pour Vous-même et/ou pour les Passagers de votre réservation ;
- aucun remboursement des frais du service Auto Check-in ne peut être demandé si les données mentionnées à la Clause 2.4. n'ont pas été communiquées jusqu'à 4 heures avant l'heure de départ prévue de Votre vol.

3.3 Les frais du service Auto Check-in sont déterminés dans la devise des tarifs ou de l'offre, autrement dit la devise du lieu de départ, sauf si nous avons indiqué une autre devise au moment du paiement ou avant, ou si vous choisissez de payer dans une autre devise. La facture est émise dans la devise du lieu de départ.

3.4 Les prix indiqués dans une devise donnée sur le site Web ou dans l'appli mobile WIZZ sont valables uniquement si ladite devise est celle du lieu de départ du vol sélectionné tel que défini par Wizz Air. Si vous choisissez de payer dans une autre devise, nous nous chargerons de convertir le montant.

4. DIVERS

5.1. Wizz Air se réserve le droit de limiter la disponibilité du service Auto Check-in.

5.2. Concernant les données personnelles que vous nous avez communiquées lors de l'achat du service Auto Check-in, nous agissons conformément aux lois en vigueur sur la protection des données en rapport avec les données personnelles fournies. Notre Politique de confidentialité est disponible sur notre Site Web.

5.3. Sauf indications contraires stipulées dans les dispositions impératives des lois en vigueur, les présentes Conditions générales sont régies par les lois hongroises. Tout litige entre vous et nous relatif à ce service de quelque manière que ce soit est soumis à la juridiction non exclusive des tribunaux hongrois. L'expression « juridiction non exclusive » signifie que vous pourrez intenter une action à notre encontre hors des tribunaux hongrois.

1er décembre 2019