

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE FACTURACIÓN AUTOMÁTICA

Al adquirir el servicio de Facturación automática, admite y acepta que tanto Usted como los Pasajeros que figuran en su Reserva deben cumplir estos Términos y condiciones.

1. INTERPRETACIÓN

1.1. Los términos y las expresiones que se definen en las Condiciones Generales de Transporte de Wizz Air tendrán el mismo significado cuando se utilizan en estos Términos y condiciones, a menos que se definan más adelante o si el contexto requiere otra definición.

1.2. Las definiciones de las Condiciones Generales de Transporte son aquellas que establece Wizz Air Hungary Ltd y/o Wizz Air UK Ltd, dependiendo del vuelo para el que se adquiriera el servicio de Facturación automática, tal y como aparecen en el Sitio web y que se modifican por la entidad de Wizz Air correspondiente periódicamente.

1.3. USTED o la PERSONA QUE REALIZA LA RESERVA: adulto mayor de la edad de consentimiento y con plena capacidad jurídica o entidad jurídica que actúa como agente del Pasajero y que realiza la reserva en su propio nombre y/o en el de los otros Pasajeros, y además asume las obligaciones que se establecen en las cláusulas 6.1.4 - 6.1.7. de las Condiciones generales para el transporte. También se define como "Persona que realiza la reserva" a las agencias de viaje y cualquier persona o compañía que nos abone el Precio total que se indica en el Itinerario de un Pasajero.

1.4. El servicio de Facturación automática es aquel que proporcionamos de acuerdo con estos Términos y condiciones y que permite tanto a Usted como a los Pasajeros que figuran en su reserva realizar la facturación automática abonando la tarifa correspondiente.

2. SERVICIO DE FACTURACIÓN AUTOMÁTICA

2.1. El servicio de Facturación automática se puede adquirir en el sitio Web o a través de la aplicación móvil de Wizz Air durante la reserva de su vuelo. También puede añadirse a una reserva existente 4 horas antes de la hora programada de la salida de su vuelo. Para que no quepa ninguna duda, la hora de salida programada es aquella que Wizz Air le comunica en el momento de la reserva o posteriormente, debido a cambios en el horario. Los retrasos no se pueden considerar cambios del horario. Para que quede más claro, la adquisición del servicio de Facturación automática debe completarse (es decir, el pago debe realizarse) 4 horas antes de la hora programada de la salida de su vuelo.

2.2. La Facturación automática puede adquirirse de las siguientes formas:

- puede añadirse a la tarifa básica o a WIZZ GO durante la reserva de su vuelo, o bien incluirse en su reserva existente; o también
- puede adquirirse como parte de WIZZ Plus (se incluye en WIZZ Plus). Tenga en cuenta que, en caso de que WIZZ Plus se adquiriera en un plazo de 4 horas previo a la hora programada de su vuelo, el servicio de Facturación automática no se incluye en WIZZ Plus.

2.3. Si selecciona el servicio de Facturación automática, este se aplicará a todos los vuelos y a todos los Pasajeros que figuran en la reserva, y el precio del servicio se calculará de acuerdo con el número de Pasajeros y vuelos.

2.4. Tenga en cuenta que para poder realizar la Facturación automática correctamente, es necesario proporcionar los siguientes datos:

- Los datos de su documentación y la de todos los pasajeros que le acompañen (excepto en los viajes que parten de un país del espacio Schengen y su destino es otro país del espacio Schengen);
- un número de teléfono de contacto en el caso de los viajes que parten de un país del espacio Schengen y cuyo destino es otro país del espacio Schengen;

2.5. Al adquirir el servicio de Facturación automática para Usted y para los Pasajeros que figuran en su reserva (si los hubiera), el proceso de facturación se realizará automáticamente 50 horas antes de la hora programada del vuelo, siempre que haya proporcionado los datos necesarios (conforme a la Cláusula 2.4. de estos Términos y condiciones). Puede proporcionar los datos indicados en la Cláusula 2.4. hasta 4 horas antes de la hora programada de salida del vuelo para poder realizar la facturación mediante el servicio de Facturación automática (es decir, beneficiarse de este servicio).

2.6. Una vez que Usted y los Pasajeros que figuran en su reserva (si corresponde) hayan facturado, recibirán las tarjetas de embarque de acuerdo con estas condiciones:

- en el caso de las reservas de un máximo de 10 personas, recibirá las Tarjetas de embarque por correo electrónico en la dirección que haya proporcionado en la Cuenta Wizz;
- en el caso de las reservas de más de 10 personas (Reservas de grupo) (más información aquí: <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/informacion-de-reserva/reservas-para-grupos/terminos-y-condiciones>), las Tarjetas de embarque estarán disponibles en la Cuenta Wizz de la Persona que realiza la reserva, desde donde podrá descargarlas;
- en el caso de las reservas que realicen las Agencias de viajes, las Tarjetas de embarque de los pasajeros estarán disponibles en y pueden descargarse desde la Cuenta WIZZ de la Agencia de viajes;

2.7. La Facturación automática puede adquirirse solo para los vuelos en los que el aeropuerto de salida permita y acepte la facturación por Internet. Aquí encontrará una lista de aeropuertos en los que la facturación por Internet no está disponible: <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/informacion-de-reserva/facturacion-y-embarque#/>

2.8. Si, después de adquirir el servicio de Facturación automática, ha adquirido otros servicios en su reserva existente o se ha producido algún cambio relacionado con dicha reserva, recibirá la nueva Tarjeta de embarque (actualizada) automáticamente conforme a la Cláusula 2.6. de estos Términos y condiciones.

2.8.1. En el caso de que realice [cambios en su reserva](#), recibirá la nueva Tarjeta de embarque conforme a la Cláusula 2.6. de estos Términos y condiciones una vez que se efectúe el cambio en su reserva, si el nuevo aeropuerto de salida (el aeropuerto que ha seleccionado como el nuevo punto de partida) acepta y permite la facturación por Internet.

2.9. El servicio de Facturación automática está sujeto a disponibilidad.

2.10. El servicio solo está disponible para reservas que se realicen a través de wizzair.com o de la aplicación móvil de Wizz Air.

3. TARIFA DE FACTURACIÓN AUTOMÁTICA

3.1. La Facturación automática está sujeta a una tarifa por vuelo y por Pasajero en la reserva.

3.2. Posibilidad de reembolso

3.1.1. La tarifa de Facturación automática es reembolsable en los siguientes casos:

- en el caso de que Wizz Air haya cancelado su vuelo;
- en el caso de que Usted cancele su reserva con más de 14 días de antelación de la fecha de salida programada del vuelo
- en los casos en los que la tarifa del vuelo sea reembolsable conforme a las Condiciones generales para el transporte

3.1.2. En los casos que no se hayan indicado expresamente en la Cláusula 3.1.1. de estos Términos y condiciones, la tarifa de Facturación automática no puede reembolsarse.

Para que no haya lugar a dudas,

- no se puede solicitar el reembolso de una tarifa de Facturación automática en el caso de que cancele su reserva en los 14 días previos a la salida programada del vuelo
- no se puede solicitar el reembolso de la tarifa de Facturación automática en el caso de que realice la facturación manualmente para Usted y/o para los Pasajeros en su reserva.
- no se puede solicitar el reembolso de una tarifa de Facturación automática en el caso de que los datos que se indican en la Cláusula 2.4. no se hayan proporcionado hasta 4 horas antes de la hora programada de la salida del vuelo;

3.3. La tarifa de Facturación automática se determinará en la divisa de la tarifa o del paquete, es decir, la divisa del lugar de salida, a menos que indiquemos el uso de otra divisa antes o en el momento de realizar el pago, o bien si elige pagar con una moneda distinta. La factura se emitirá en la moneda del lugar de salida.

3.4. Los precios que se indican en una determinada moneda en el sitio Web o en la aplicación móvil de WIZZ, solo serán válidos si dicha moneda es la divisa del lugar de salida del vuelo seleccionado, tal y como define Wizz Air. Si elige pagar con una moneda distinta, nosotros realizaremos la conversión del precio a dicha moneda.

4. OTRAS CUESTIONES

5.1. Wizz Air se reserva el derecho de restringir la disponibilidad de la Facturación automática.

5.2. En lo que respecta a los datos personales que nos proporcionó durante el proceso de Facturación automática, actuamos conforme a las leyes de protección de datos vigentes en relación a los datos personales proporcionados. Nuestro Aviso de privacidad está disponible en nuestro sitio Web.

5.3. A menos que se indique lo contrario en cualquier disposición obligatoria de la legislación aplicable, estos Términos y condiciones deben regirse por las leyes de Hungría. Cualquier disputa que surja entre usted y nosotros relativa o derivada en modo alguno de dicho servicio, estará sometida a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Hungría. "Jurisdicción no exclusiva" significa que usted puede interponer una reclamación contra nosotros en una jurisdicción que no pertenezca a los tribunales de Hungría.

1 de diciembre de
2019