

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ CHECK-IN

Με την αγορά μια υπηρεσίας αυτόματου check-in, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για εσάς και τους Επιβάτες στην κράτησή σας.

1. ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1.1. Οι όροι και οι εκφράσεις που ορίζονται στους Γενικούς Όρους Μεταφοράς της Wizz Air έχουν το ίδιο νόημα όταν χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός εάν ορίζονται παρακάτω ή εάν λόγω του γενικού πλαισίου υπάρχει διαφορετική απαίτηση.

1.2. Ως «Γενικοί Όροι Μεταφοράς» νοούνται οι γενικοί όροι μεταφοράς της Wizz Air Hungary Ltd ή/και της Wizz Air UK Ltd ανάλογα με την πτήση για την οποία αγοράστηκε η υπηρεσία του αυτόματου check-in, όπως κατά καιρούς δημοσιεύεται στον Ιστότοπο και τροποποιείται από την αντίστοιχη οντότητα της Wizz Air.

1.3. Ως «ΕΣΕΙΣ» ή «ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ» νοείται το φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει ηλικία νόμιμης συναίνεσης και πλήρη νομική ικανότητα ή το νομικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λογαριασμό του Επιβάτη και διενεργεί την κράτηση στο όνομα και για λογαριασμό του Επιβάτη ή άλλων Επιβατών, και αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 6.1.4. - 6.1.7. των Γενικών Όρων Μεταφοράς. Ως «Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση» νοείται επίσης οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο καταβάλλει στην Wizz Air τον Συνολικό Ναύλο, όπως ορίζεται στο Εισιτήριο δρομολογίου του Επιβάτη, καθώς και οποιοδήποτε ταξιδιωτικό πρακτορείο.

1.4. Ως «Υπηρεσία αυτόματου check-in» ή «Αυτόματο check-in» νοείται η υπηρεσία μας που παρέχεται βάσει και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και η οποία δίνει το δικαίωμα σε Εσάς και στους Επιβάτες που αναγράφονται στην κράτησή σας να κάνετε αυτόματα check-in έναντι χρέωσης για την υπηρεσία του αυτόματου check-in.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ CHECK-IN

2.1. Το αυτόματο check-in δύναται να αγοραστεί στον Ιστότοπο ή μέσω της εφαρμογής Wizz Air για κινητές συσκευές κατά την κράτηση της πτήσης σας ή μπορεί να προστεθεί σε υφιστάμενη κράτηση έως 4 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας. Προς αποφυγή αμφιβολιών, ως «προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης» νοείται η ώρα που σας κοινοποιήθηκε κατά τον χρόνο της κράτησης ή μεταγενέστερα από τη Wizz Air λόγω αλλαγών στο πρόγραμμα πτήσεων. Οι καθυστερήσεις δεν μπορούν να θεωρηθούν ως αλλαγή στο πρόγραμμα πτήσεων. Για λόγους σαφήνειας, η αγορά αυτόματου check-in πρέπει να ολοκληρώνεται (ήτοι η πληρωμή πρέπει να ολοκληρωθεί) έως 4 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας.

2.2. Το αυτόματο check-in μπορεί να αγοραστεί με τους ακόλουθους τρόπους:

- μπορεί να προστεθεί στον βασικό ναύλο ή στο WIZZ GO κατά τη διάρκεια της κράτησης της πτήσης σας ή μπορεί να προστεθεί στην υφιστάμενη κράτησή σας ή

- μπορεί να αγοραστεί στα πλαίσια του WIZZ Plus (περιλαμβάνεται στο WIZZ Plus). Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το WIZZ Plus αγοραστεί εντός 4 ωρών από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, η υπηρεσία του αυτόματου check-in δεν περιλαμβάνεται στο WIZZ Plus.

2.3. Εάν επιλέξετε το αυτόματο check-in, θα ισχύει για όλες τις πτήσεις και όλους τους Επιβάτες στην κράτηση, και η χρέωση της υπηρεσίας θα υπολογίζεται σύμφωνα και βάσει του αριθμού των Επιβατών και των πτήσεων.

2.4. Σημειώνεται ότι για ένα πετυχημένο check-in μέσω της υπηρεσίας αυτόματου check-in, πρέπει να παρέχονται τα ακόλουθα δεδομένα:

- τα στοιχεία τόσο των δικών σας των ταξιδιωτικών εγγράφων όσο και όλων των επιβατών στην κράτησή σας (εκτός από την περίπτωση μετακίνησης από τόπο αναχώρησης εντός της ζώνης Σένγκεν σε τόπο άφιξης εντός της ζώνης Σένγκεν)
- ένα τηλέφωνο επικοινωνίας σε περίπτωση μετακίνησης από έναν τόπο αναχώρησης εντός της ζώνης Σένγκεν σε έναν τόπο άφιξης εντός της ζώνης Σένγκεν.

2.5. Μέσω της αγοράς του αυτόματου check-in για εσάς και τους Επιβάτες στην κράτησή σας (εάν υπάρχουν), η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί αυτόματα 50 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, εφόσον έχετε παράσχει τα απαραίτητα δεδομένα (σύμφωνα με το άρθρο 2.4. των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων). Μπορείτε να παράσχετε τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 2.4. έως και 4 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας προκειμένου να κάνετε check-in μέσω της υπηρεσίας αυτόματου check-in, δηλαδή να αξιοποιήσετε την υπηρεσία.

2.6. Αφού εσείς και οι συνεπιβάτες της πτήσης σας (εάν υπάρχουν) κάνετε check-in, θα λάβετε την/τις κάρτα(-ες) επιβίβασης σύμφωνα με τα ακόλουθα:

- σε περίπτωση κράτησης έως και 10 ατόμων, η/οι κάρτα(-ες) επιβίβασης θα σας αποστέλλονται μέσω email στη διεύθυνση που έχετε παράσχει στον λογαριασμό σας WIZZ
- σε περίπτωση κράτησης άνω των 10 ατόμων (ομαδικές κρατήσεις) (περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε εδώ: <https://wizzair.com/el-gr/information-and-services/booking-information/group-bookings/terms-and-conditions>), η/οι κάρτα(-ες) επιβίβασης θα είναι διαθέσιμη(-ες) και θα μπορεί(-ούν) να ληφθεί(-ούν) από τον λογαριασμό WIZZ του προσώπου που διενεργεί την κράτηση
- σε περίπτωση κράτησης που έχει πραγματοποιηθεί από ταξιδιωτικά πρακτορεία, η/οι κάρτα(-ες) επιβίβασης των επιβατών θα είναι διαθέσιμη(-ες) και θα μπορεί(-ούν) να ληφθεί(-ούν) από τον λογαριασμό WIZZ του ταξιδιωτικού πρακτορείου.

2.7. Το αυτόματο check-in μπορεί να αγοραστεί μόνο στις πτήσεις όπου επιτρέπεται και είναι αποδεκτό το online check-in από το αεροδρόμιο αναχώρησης. Μπορείτε να βρείτε τον κατάλογο των αεροδρομίων όπου το online check-in δεν είναι διαθέσιμο, εδώ: <https://wizzair.com/el-gr/information-and-services/booking-information/check-in-and-boarding>

2.8. Εάν, μετά το αυτόματο check-in, αγοράσατε οποιαδήποτε υπηρεσία στην υφιστάμενη κράτησή σας ή σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής σχετικά με την υφιστάμενη κράτησή σας, θα σας αποσταλεί αυτόματα η νέα (ενημερωμένη) κάρτα επιβίβασής σας σύμφωνα με το άρθρο 2.6. των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

2.8.1. Σε περίπτωση που [αλλάξετε την κράτησή σας](#), η νέα κάρτα επιβίβασης θα σας αποσταλεί σύμφωνα με το άρθρο 2.6. των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων μετά την ολοκλήρωση της αλλαγής της κράτησής σας, εφόσον το νέο αεροδρόμιο αναχώρησης (το αεροδρόμιο που επιλέξατε ως τον νέο τόπο αναχώρησής σας) αποδέχεται και επιτρέπει το online check-in.

2.9. Η υπηρεσία του αυτόματου check-in προσφέρεται ανάλογα με την εκάστοτε διαθεσιμότητα.

2.10. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο για τις κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω του wizzair.com ή της εφαρμογής Wizz Air για κινητές συσκευές.

3. ΧΡΕΩΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ CHECK-IN

3.1. Το αυτόματο check-in υπόκειται σε χρέωση ανά πτήση και ανά επιβάτη στην κράτηση.

3.2. Δυνατότητα επιστροφής χρημάτων

3.1.1. Υπάρχει δυνατότητα επιστροφής της χρέωσης αυτόματου check-in στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- σε περίπτωση ακύρωσης της πτήσης σας από τη Wizz Air
- σε περίπτωση που ακυρώσετε την κράτησή σας τουλάχιστον 14 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης της πτήσης σας
- σε περιπτώσεις όπου ο ναύλος της πτήσης μπορεί να σας επιστραφεί σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

3.1.2. Στις περιπτώσεις που δεν αναφέρονται ρητά στο άρθρο 3.1.1. των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η χρέωση του αυτόματου check-in δεν μπορεί να επιστραφεί.

Προς αποφυγή αμφιβολιών,

- κανένα αίτημα επιστροφής της χρέωσης του αυτόματου check-in δεν μπορεί να υποβληθεί σε περίπτωση που ακυρώσετε την κράτησή σας εντός 14 ημερών από την προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης της πτήσης σας
- κανένα αίτημα επιστροφής της χρέωσης του αυτόματου check-in δεν μπορεί να υποβληθεί σε περίπτωση που κάνετε check-in με μη αυτόματο τρόπο για εσάς ή/και για τους επιβάτες που περιλαμβάνονται στην κράτησή σας
- κανένα αίτημα επιστροφής της χρέωσης του αυτόματου check-in δεν μπορεί να υποβληθεί σε περίπτωση που τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 2.4. δεν έχουν παρασχεθεί έως και 4 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας.

3.3. Η χρέωση του αυτόματου check-in εκφράζεται στο νόμισμα του ναύλου ή του πακέτου, δηλαδή στο νόμισμα του μέρους αναχώρησής σας, εκτός εάν υποδεικνύουμε τη χρήση άλλου νομίσματος κατά ή πριν από την πληρωμή, ή εάν επιλέξετε να πληρώσετε σε διαφορετικό νόμισμα. Το τιμολόγιο εκδίδεται στο νόμισμα του μέρους αναχώρησης.

3.4. Οι τιμές που υποδεικνύονται σε ένα δεδομένο νόμισμα στον Ιστότοπο ή στην εφαρμογή για κινητές συσκευές της WIZZ ισχύουν μόνο εάν το συγκεκριμένο νόμισμα είναι το νόμισμα του μέρους αναχώρησης της επιλεγμένης πτήσης όπως καθορίζεται από τη Wizz Air. Εάν επιλέξετε να πληρώσετε σε διαφορετικό νόμισμα, η μετατροπή της τιμής θα γίνει από εμάς.

4. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

5.1. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τη διαθεσιμότητα του αυτόματου check-in.

5.2. Όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που μας παρείχατε κατά τη διαδικασία του αυτόματου check-in, ενεργούμε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων σχετικά με τα παρεχόμενα προσωπικά δεδομένα. Η Πολιτική Απορρήτου είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπό μας.

5.3. Εκτός εάν υπάρχει διαφορετική πρόβλεψη από τυχόν υποχρεωτικές διατάξεις οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από τους νόμους της Ουγγαρίας. Τυχόν διαφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς, με οποιονδήποτε τρόπο αναφορικά με αυτήν

την υπηρεσία, θα υπόκειται στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ουγγαρίας. Ο όρος «μη αποκλειστική δικαιοδοσία» σημαίνει ότι μπορείτε να εγείρετε αξίωση εναντίον μας σε δικαιοδοσία εκτός των δικαστηρίων της Ουγγαρίας.

1 Δεκεμβρίου 2019